

短期利用共同生活介護及び介護予防短期利用共同生活介護

重 要 事 項 説 明 書

(短期利用サービス利用契約書)

あなたに対するサービス提供開始にあたり当事業者があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1 事業者

事業者の名称	有限会社 サポートハウス
施設の名称	サポートハウス ごくらく
施設の所在地	名古屋市名東区極楽2丁目232番地
管理者	若園 メグミ
電話番号	052-709-7330
ファクシミリ番号	052-709-7337

2 ご利用施設であわせて実施する事業

事業の種類		名古屋市の事業者指定		利用定数
		指定年月日	指定番号	
居宅	指定認知症対応型共同生活介護 サポートハウス ごくらく	15年3月28日	2371500774	18人
	指定介護予防認知症対応型共同生活介護 サポートハウス ごくらく	18年4月1日		

指定有効期限 令和3年3月28日から令和9年3月27日まで

3 事業の目的と運営の方針

事業の目的	この事業は、短期利用共同生活介護及び介護予防短期利用共同生活介護の適正な運営に関する事項を定め、利用される方に対し、個々に応じたサービスを提供することを目的とします。
施設運営の方針	当施設にあっては、利用者やその家族が身体的・精神的な負担の軽減ができるよう支援します。これを行っていくにあたり、「家庭的な・心のこもった援助」を常に念頭に置き、支援していきます。

4 施設の概要

短期利用共同生活介護及び介護予防短期利用共同生活介護

敷地		683.02 m ²
建物	構造	鉄筋コンクリート造2階建（耐火建築）
	延べ床面積	520.65 m ²
	利用定員	各ユニット1名
	緊急時の利用定員	介護支援専門員が、緊急に受け入れるが必要と認めた場合定員の合計数を超えて、事業所ごとに1名

部屋別施設

居室の種類	室数	面積	1人あたり面積
1人部屋	(18)室	175.68 m ²	9.76 m ²
居間	(2)室	81.84 m ²	4.5 m ²
食堂	(2)室	42.58 m ²	2.3 m ²
トイレ	(4)室	5.28 m ²	0.5 m ²
洗面・脱衣所	(2)室	8.64 m ²	0.4 m ²
浴室	(2)室	6.48 m ²	0.3 m ²
台所	(2)室	13.50 m ²	0.7 m ²
中廊下の幅		1.8 m ²	

5 職員体制（主たる職員）

従業者の職種	員数	区分			
		常勤		非常勤	
		専従	兼務	専従	兼務
管理者	1		1		
計画作成担当者	2			1	1
介護職員	14	2	11	1	

職員の勤務体制

従業者の職種	勤務体制
管理者	正規の勤務時間帯（9：00～18：00）常勤で勤務
計画作成担当者	週1回程の勤務時間帯（13：00～17：00）または（9：00～12：00）非常勤で勤務
介護職員	- 介護提供時間帯（5：00～21：00）この時間帯は利用者3名に対し1名の介護従事者が勤務します。 - 夜間帯（21：00～5：00）この時間帯は利用者9名に対し1名の介護従事者が勤務します。

（注）上記の職員数は、常勤あるいは常勤換算をしたものです。

6 施設サービスの概要

(1)介護保険給付サービス

種 類	内 容
食 事	・栄養士の立てる献立表により、栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。 ・食事はできるだけ離床して食堂で食べていただけるように配慮します。
排 泄	・入所者の状況に応じて適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行います。
入 浴	・個々の希望により入浴できます。
レクリエーション	・当施設では、必要な教養娯楽設備を整えるとともに、レクリエーションを充実させます。
離床、着替え 整容等	・寝たきり防止のため、出来る限り離床に配慮します。 ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。 ・個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助をします。 ・シーツ交換は、少なくとも週1回以上をめぐに交換致します。
健康管理	・嘱託医師により、月2回定期健康診断を設けて健康管理に努めます。 ・また、緊急等必要な場合には主治医あるいは協力医療機関等に責任をもって引継ぎます。 ・入所者が外部の医療機関に通院する場合は、その介添えについてできるだけ配慮します。 (当施設の協力医療機関) 医師名：河原崎 富強 病院名：星ヶ丘クリニック 診療科：内科・消化器科 理事長名：杉浦 洋平 病院名：すぎうら歯科クリニック 診療科：歯科
相談及び援助	・当施設は、入所者およびそのご家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。 (相談窓口) 管理者 若園 メグミ
社会生活上の便宜	・当施設では、必要な教養娯楽設備を整えるとともに、施設での生活を実りあるものとするため、適宜レクリエーション行事を企画します。

(2)介護保険給付外サービス

サービスの種別	内 容
理 髪・美 容	・希望された時ご利用いただけます。
おむつの購入代行	・利用者及びご家族が自ら購入が困難である場合は、施設の購入代行サービスをご利用いただけます。

※詳細は、別紙ご利用料金一覧表をご覧ください

7 利用料

(1) 法定給付

区 分	利 用 料
法定代理受領の場合	介護報酬の告示上の額 （介護報酬の1割又は2割又は3割の額）

※詳細は、別紙ご利用料金一覧表をご覧ください

(2) 法定外給付

区 分	利 用 料
理容・美容サービス	・理容サービス 1回 3,150円 ・美容サービス 1回 3,150円 ※サービス内容を細分化している場合（洗顔、洗髪、顔そり、カット等）は、項目毎に金額を定めることもありえる。
おむつの購入代行サービス	・おむつ1枚210円 尿取りパット1枚105円
食材料費	1食につき 510円
電化製品持込	居室に電化製品を持ち込む場合は1日につき100円いただきます。

※ 詳細は、別紙ご利用料金一覧表をご覧ください

(3) 入所者の選定により提供するもの

区 分	利 用 料
日常生活に要する費用で本人に負担いただくことが適当であるもの	・日常生活品の購入代金 ・レクリエーション費用 ・各種行事の交通費

(4) 部屋代等

区 分	利 用 料
家賃(水道光熱費込み)	1日あたり1,700円

8 苦情等申立先

窓口担当者	若園 メグミ	電話 052-709-7330
	名古屋市（介護保険課）	電話 052-959-3087
	名東区（福祉課）	電話 052-778-3097
	愛知県国保連合会	電話 052-971-4165

9 協力医療機関

医療機関の名称	星ヶ丘クリニック
院長名	河原崎 富強
所在地	名古屋市名東区西里町5丁目35番
電話番号	052-709-6855
診療科	内科・消化器科
救急指定の有無	無
契約の概要	当施設と星ヶ丘クリニックとは、入所者に病状の急変があった場合医学的見地から指導及び助言を行う。

医療機関の名称	すぎうら歯科クリニック
理事長名	杉浦 洋平
所在地	名古屋市中村区太閤通4-19
電話番号	052-461-7564
診療科	歯科
救急指定の有無	無
契約の概要	当施設とすぎうら歯科クリニックとは、歯科治療を行ったり、口腔ケアの方法など医学的見地から指導及び助言を行う。

10 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「サポートハウス ごらく 消防計画」にのっとり対応を行います。	
平常時の訓練等 防災設備	別途定める「サポートハウス ごらく 消防計画」にのっとり年2回夜間および昼間を想定した避難訓練を、入所者の方も参加して実施します。	
	設 備 名 称	個 数 等
	非難出口	6 個所
	誘導灯	8 個所
	屋内消火器	4 個

11 当施設ご利用の際に留意いただく事項

来訪・面会	来訪者は、その都度職員に届出てください
外出	外出の際には必ず行き先と帰宅時間を職員に申出てください。
居室・設備・器具の利用	施設内の居室や設備、器具は本来の用法にしたがってご利用下さい。 これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがございます。
喫煙・飲酒	喫煙は決められた場所以外ではお断りします。許可なく飲酒はできません。
迷惑行為等	騒音等他の入所者の迷惑になる行為はご遠慮願います。 また、むやみに他の入所者の居室等に立ち入らないようにしてください。
宗教活動・政治活動	施設内で他の入居者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。

12 事故発生時の対応

当施設は、居宅介護サービス提供時に、事故が生じたり、状態が急変した場合は、速やかに甲の家族・主治医・その他医療機関などに連絡を行うとともに、救急通報・病院への搬送など必要な措置を講じます。

万一、事故発生時においてはすみやかに損害賠償を行います。

その為に当施設は、三井住友海上火災保険株式会社の賠償責任保険に加入しています。

私は、本書面に基づいて乙の職員（職名_____氏名_____）から上記重要事項の説明を受けたことを確認し、個人情報の利用に同意します。

令和_____年_____月_____日

利用者 住所_____

氏名 _____ 印

ご家族及び身元引受人 住所_____

氏名 _____ 印

続柄_____

注 施設利用契約における、施設使用の際の留意事項を含む。